

| DATA       | SEXO | RESIDENTE DE RM? | ANONIMO? | TIPO DE CONTATO       | TIPO DE DEMANDA      | ASSUNTO                                     | RESPOSTA  | DATA DA RESPOSTA |
|------------|------|------------------|----------|-----------------------|----------------------|---|---|------------------|
| 03/01/2025 | F    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE CONTRACHEQUE              | AINDA NÃO ESTÁ DISPONIVEL                               | 06/01/2025       |
| 28/12/2024 | M    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE RENOVAÇÃO DE DOCUMENTOS   | ENCAMINHADO PARA O D. DE IDENTIFICAÇÃO                  | 06/01/2025       |
| 10/12/2024 | F    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE TRIBUTADO         | ENCAMINHADO PARA O D. DE TRIBUTOS                       | 06/01/2025       |
| 06/01/2025 | F    | SIM              | NÃO      | LIGAÇÃO PELO WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE CARTEIRA DE TRABALHO      | INFORMAÇÕES SOBRE COMO FAZER DIGITALMENTE               | 06/01/2025       |
| 06/01/2025 | F    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | DÚVIDAS              | INFORMAÇÕES SOBRE O CONCURSO                | IMPOSSIBILIDADE DE REAVER PRAZO                         | 06/01/2025       |
| 19/12/2025 | M    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | SOLICITAÇÃO          | DOCUMENTAÇÃO DE PROCESSO LICITATÓRIO        | ENCAMINHADO PARA O D. LICITAÇÃO                         | 06/01/2025       |
| 03/01/2025 | M    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE O CONCURSO                | SEM DATA PARA NOVAS CONVOCAÇÕES                         | 06/01/2025       |
| 07/01/2025 | M    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE CRIAÇÃO DE VAGAS          | NÃO TEMOS INFORMAÇÕES                                   | 07/01/2025       |
| 09/01/2025 | F    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | RECLAMAÇÃO           | PEDIDO DE EXAMES                            | ENCAMINHADO PARA A OUVIDORIA SUS                        | 09/01/2025       |
| 09/01/2025 | M    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | RECLAMAÇÃO           | INSATISFAÇÃO COM CHEIRO DO CAMINHÃO DE LIXO | ENCAMINHADO PARA D. MEIO AMBIENTE                       | 09/01/2025       |
| 13/01/2025 | M    | SIM              | SIM      | WHATSAPP              | SUGESTÃO             | VAGA DE EMPREGO                             | ENCAMINHADO PARA O CRAS                                 | 13/01/2025       |
| 10/01/2025 | M    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE O CONCURSO                | AINDA SEM NOVAS DATAS PARA CONVOCAÇÃO                   | 10/01/2025       |
| 15/01/2025 | M    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE O CONCURSO                | AINDA SEM NOVAS DATAS PARA CONVOCAÇÃO                   | 15/01/2025       |
| 16/01/2025 | F    | NÃO              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | EXONERAÇÃO DE CARGO DE CONCURSO             | FAZER OFÍCIO PARA A SECRETÁRIA COMPETENTE SOLICITANDO A | 16/01/2025       |
| 16/01/2025 | F    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | ENCAMINHAMENTO DE CURRÍCULO                 | ENCAMINHADO O CONTATO SEMED                             | 16/01/2025       |
| 16/01/2025 |      |                  | SIM      | WHATSAPP              | DÚVIDAS              | ENCAMINHAMENTO DE CURRÍCULO                 | ENCAMINHADO O CONTATO DA SEMED                          | 16/01/2025       |
| 16/01/2025 |      |                  | SIM      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE AUXILIO                   | ENCAMINHADO O CONTATO DO CRAS                           | 16/01/2025       |
| 17/01/2025 | F    | SIM              | NÃO      | WHATSAPP              | ACESSO A INFORMAÇÕES | HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA PREFEITURA      | HORÁRIOS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO                    | 17/01/2025       |

|            |   |     |     |          |                      |   |  |            |
|------------|---|-----|-----|----------|----------------------|---|--|------------|
| 22/01/2025 | F | NÃO | NÃO | WHATSAPP | SOLICITAÇÃO          | DOCUMENTO DE CONCLUSÃO DE ENSINO MÉDIO            | ENCAMINHADO CONTATO DA SEMED                       | 23/01/2025 |
| 23/01/2025 | M | NÃO | NÃO | WHATSAPP | SOLICITAÇÃO          | CONTATO DA SECRETÁRIA DE SAÚDE                    | ENCAMINHADO O CONTATO DA SMS                       | 23/01/2025 |
| 16/01/2025 | M | NÃO | NÃO | WHATSAPP | SOLICITAÇÃO          | ANDAMENTO CEDÊNCIA                                | DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA A SEMAD                   | 16/01/2025 |
| 17/01/2025 | M | NÃO | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | VERIFICAÇÃO DA CEDÊNCIA SOLICITADA                | DOCUMENTOS AGUARDANDO ASSINATURA                   | 17/01/2025 |
| 24/01/2025 | M | NÃO | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | VERIFICAÇÃO DA CEDÊNCIA SOLICITADA                | ENCAMINHADA PARA O MUNICIPIO DE ÁGUA AZUL          | 24/01/2025 |
| 28/01/2025 | F | NÃO | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE CAD. ÚNICO DE UM IDOSO          | ENCAMINHADO O CONTATO DO D. COMPETENTE             | 28/01/2025 |
| 27/01/2025 | F | SIM | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES DE SERVIDOR DA SMS                    | ENCAMINHADO O CONTATO DA OUVIDORIA DO SUS          | 27/01/2025 |
| 28/01/2025 | M | SIM | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | INFORMAÇÕES SOBRE SOLICITAÇÃO DE FÉRIAS           | DEVE SER SOLICITADO JUNTO A SECRETÁRIA RESPONSÁVEL | 28/01/2025 |
| 29/01/2025 | F | SIM | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | CNP DA PREFEITURA E DATA DE ADMISSÃO DA SERVIDORA | CNPJ SOLICITADO E CONTATO DO D. RH                 | 29/01/2025 |
| 27/01/2025 |   |     |     | WHATSAPP | SOLICITAÇÃO          | MAPA COM QUADRA E LOTE DO BAIRRO DE IMÓVEL        | CONTATO DO D. TRIBUTOS                             | 28/01/2025 |
| 30/01/2025 |   |     | SIM | WHATSAPP | SOLICITAÇÃO          | CONTATO DA FARMACIA MUNICIPAL                     | CONTATO SOLICITADO                                 | 30/01/2025 |
| 31/01/2025 | F | SIM | NÃO | WHATSAPP | ACESSO A INFORMAÇÕES | IPTU DO ANO ANTERIOR                              | LINK DO SITE E PASSO A PASSO                       | 31/01/2025 |